

# 令和5年度「北海道 働きやすい介護の職場認証制度」

## サポートメニューのご案内



北海道認証  
働きやすい介護の職場

### サポートメニューの種類と内容

「北海道 働きやすい介護の職場認証制度」にエントリーした事業者の仕組みづくりや人材育成を支援します。

すべてオンラインで実施いたしますので、どこからでも参加いただけます。参加費用は無料です。

#### 1. スタートアップセミナー

- 認証の基準について具体的に説明。当制度の仕組み等を確認するためにも、まずはこのセミナーからの受講を推奨します。

#### 2. 課題別セミナー

- 認証基準に基づく7つのテーマをご用意。制度構築のコンサルタントが直接担当！個人ワークやグループワーク等も適宜取り入れ、セミナーの中で計画や制度設計を行います。

#### 3. オンライン相談

- 基準についてわからないことや、取組内容について確認してほしいなど、個別性の高い内容について、1対1でご相談いただけます。

#### 4. 個別コンサルティング

- 規程の整理や、書類の作成等が難しい場合に、コンサルタントが事業者にあった制度設計を提案します。

### エントリー事業所特典！ 仕組みを整えつつ、職員の育成も同時実現！

#### 5. 階層別研修

- 新任職員、中堅職員、指導職員、管理職員の4階層の研修と、育成担当者向けの研修を開催。また、小規模の事業所も参加しやすいよう、1.5時間と研修を細分化。職員の人材育成へぜひご活用ください。

### 年間スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
エントリー期間		5/1~6/30					10/1~11/30					
認証申請			6/1~7/31					11/1~12/28				
スタートアップセミナー			6/6					11/1				
課題別セミナー			6/21 ~ 9/26							11/15 ~ 3/5		
オンライン相談												
個別コンサルティング												
階層別研修			5/24 ~ 9/13									
										11/8 ~ 3/13		

### エントリーやサポートメニューに関するお問い合わせ先

北海道働きやすい介護の職場認証制度 事務局（受託会社：株式会社エイデル研究所）

TEL : 0120-050-524 MAIL:hokkaido-kaigo@eidell.co.jp 担当者:野土谷

認証基準や到達のための取組みについて事例を用いて具体的に説明します。  
また、セルフチェックシートを活用しながら事業者の取組状況を確認することで、  
申請に向けた課題整理を行うことができます。

- 開催日:令和5年6月6日(火)、11月1日(水)
- 時間:14:00~16:00
- 実施方法:Zoom
- 対象:介護サービス事業の経営者、管理者など
- プログラム内容
  - 北海道 働きやすい介護の職場認証制度の概要
  - 認証取得のプロセス
  - 認証基準のねらいと内容について
  - ※認証基準は以下をご覧ください※

## 1 健全な組織運営

- (1)法令遵守の取組と理念の明確化、周知、浸透
  - ①関係法令を遵守するための取組
  - ②法人・事業所の理念や事業方針の周知、浸透
- (2)組織内コミュニケーションの活性化
  - ①コミュニケーションを活性化するための取組
- (3)地域との交流・協働・連携の取組
  - ①地域に向けた情報発信や交流・協働・連携の取組

## 2 新規採用者の育成・定着促進

- (1)新規採用者の育成に関する取組
  - ①新規採用者の育成計画作成
  - ②新規採用者の育成担当者の配置
- (2)新規採用者の定着促進に関する取組
  - ①新規採用者のための面談の実施

## 3 職員のキャリア形成支援と公正な処遇の実現

- (1)職員のキャリア形成の仕組みの整備
  - ①職位・職責を明確にしたキャリアパスの導入
- (2)キャリア形成を支援する人材育成の取組
  - ①キャリアパスに対応した人材育成計画の作成
  - ②資格取得支援の取組
  - ③人材育成のための面談の実施
  - ④人材育成のための評価の実施
- (3)公正な処遇の実現
  - ①職位・職責に応じた給与制度
  - ②昇給制度の導入

## 4 働きやすい、働き続けやすい職場づくり

- (1)働きやすさ向上のための取組
  - ①業務改善のための取組
- (2)健康管理の取組
  - ①職員の心身の健康の維持・増進の取組
  - ②職員の心身の健康に関する相談窓口の設置
- (3)母性健康管理、育児・介護と仕事の両立支援に関する取組
  - ①産前産後の職員を対象とした仕事を続けやすくするための取組
  - ②育児・介護と仕事を両立するための支援

### ○ 申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

前日までに資料とZoomのご案内をいたします。

<スタートアップセミナー参加申込フォーム>

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-seminar2023>

## 課題別セミナー



北海道認証  
働きやすい介護の職場

認証基準について取組みを進めるためのセミナーです。セミナーは一コマ3時間、前半と後半の二部に分けて実施します。

○ 開催日: 下表のとおり

○ 時間: 13:30~16:30

○ 実施方法: Zoom

○ 対象: 事業所の制度構築等の責任を担う方など

※事前にエントリー登録が必要です。

テーマ	第1クール(6月~9月) 前半・後半	第2クール(11月~3月) 前半・後半
キャリアパスの構築	6月21日・6月27日	11月15日・11月21日
人材育成計画の作成	7月5日・7月11日	11月29日・12月6日
面談・評価制度の構築	7月19日・7月25日	12月13日・12月19日
給与制度の構築	8月2日・8月8日	1月17日・1月23日
働きやすい環境を整備する仕組みづくり	8月22日・8月30日	1月31日・2月8日
新規採用者を育成する仕組みづくり	9月6日・9月12日	2月14日・2月20日
機能分化・業務改善のための仕組みづくり	9月20日・9月26日	2月28日・3月5日

○ プログラム内容と対象となる認証項目

テーマ	プログラム内容	対象となる認証項目
キャリアパスの構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>キャリアパスの意義と目的</li> <li>キャリアパスの枠組み作成</li> <li>階層の要件、キャリアアップ要件の設定</li> </ul>	3(1)①職位・職責を明確にしたキャリアパスの導入
人材育成計画の作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材育成の基礎知識</li> <li>人材の階層と階層別育成ニーズの明確化</li> <li>研修体系の構築手法</li> </ul>	3(2)①キャリアパスに対応した人材育成計画の作成 3(2)②資格取得支援の取組
面談・評価制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談・評価の目的と手法</li> <li>面談・評価制度の事例紹介</li> <li>面談・評価制度枠組み作成</li> </ul>	3(2)③人材育成のための面談の実施 3(2)④人材育成のための評価の実施
給与制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>認証基準が求める給与体系、昇給基準の解説</li> <li>給与制度の事例と課題</li> <li>基本給体系の再構築の考え方、留意点</li> </ul>	3(3)①職位・職責に応じた給与制度 3(3)②昇給制度の導入
働きやすい環境を整備する仕組みづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護事業所の労務リスク、見落としがちな労務管理の視点</li> <li>労働基準法、育児・介護休業法など関係法規の解説</li> <li>両立支援の具体的な取組事例</li> </ul>	4(2)①職員の心身の健康の維持・増進の取組 4(2)②職員の心身の健康に関する相談窓口の設置 4(3)①産前産後の職員を対象とした仕事を続けやすくするための取組 4(3)②育児・介護と仕事を両立するための支援
新規採用者を育成する仕組みづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>新卒者に対するおもな育成課題</li> <li>OJTマニュアル・チェックリストの作り方</li> <li>新卒者育成計画策定の留意点</li> </ul>	2(1)①新規採用者の育成計画作成 2(1)②新規採用者の育成担当者の配置 2(2)①新規採用者のための面談の実施
機能分化・業務改善のための仕組みづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>機能分化の基本的考え方と手法</li> <li>介護サポート人材の採用・処遇・育成</li> <li>業務負担軽減の事例紹介</li> </ul>	4(1)①業務改善のための取組

○ 申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

前日までに資料とZoomのご案内をいたします。

<課題別セミナー参加申込フォーム>

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-seminar2023>

## オンライン相談会



北海道認証  
働きやすい介護の職場

認証基準到達に向けわからない点や取り組む上での課題について、人事コンサルタントが個別に相談に応じます。

- 開催日:事業者と相談に応じ決定
- 時間:2時間程度
- 実施方法:Zoom
- 対象:事業所の制度構築等の責任を担う方など
- 相談内容例
  - セルフチェックシートの記入方法、課題整理
  - 認証申請までの取組内容やスケジュールについて
  - 各基準到達に向けた課題について
  - 申請直前の提出書類等の最終確認 など

### ○ 申込方法

ご希望の日時を選択して、以下のフォームからお申込みください。

日程を調整し、事務局よりご連絡いたします。

<申込フォーム>

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-soudan2023>

## 個別コンサルティング

セミナー等を活用したものの、規程や計画等の作成が困難な場合に、人事コンサルタントが事業所の実情に合った仕組みの構築を支援します。

- 開催日:事業者と相談に応じ決定
- 時間:3~4時間程度(1事業者3回まで)
- 実施方法:Zoom
- 対象:事業所の制度構築等の責任を担う方など
- 相談内容例
  - 現在の人事制度をキャリアパスとして整理したい
  - 面談と評価の仕組みを導入したい
  - 給与の支給基準が明確でなく、基準を満たす内容へと整えたい
  - 健康の維持管理、母性健康管理、育児・介護と仕事を両立するための取組みを検討したい
  - 新規採用者の育成の仕組みを整えたい
  - 事業所の実情に合った業務改善の方法を検討したい など

### ○ 申込方法

個別コンサルティングを希望される場合は、まず「オンライン相談会」にてご相談ください。

当制度を活用してやりがいのある、働きやすい職場づくりを実践する事業者を支援するために、職員の資質向上をバックアップします。



北海道認証  
働きやすい介護の職場

## 階層別研修

種類は、新任職員から管理職まで、いま求められる職務行動をテーマとした研修と、育成担当者を対象とした研修の5つの研修をご用意いたしました。

日々の業務にのち中にも参加できるように、すべてオンライン開催、1コマ90分です。

また、複数回参加することで学んだことを実践し、振り返りができるように3部構成としています。

○ 開催日: 下表のとおり

○ 時間: 14:00~15:30

○ 実施方法: Zoom

○ 対象: 研修の種類別に該当する対象職員

※事前にエントリー登録が必要です。

研修の種類	対象(目安)	第1クール(5月~9月)	第2クール(11月~3月)
新任職員研修	勤続3年未満の職員	5月24日・5月31日・6月7日	11月8日・11月16日・11月22日
中堅職員研修	勤続3年以上の職員	6月15日・6月22日・6月28日	12月7日・12月14日・12月20日
指導職員研修	チームをとりまとめる役職者	7月6日・7月13日・7月20日	1月18日・1月24日・2月1日
管理職員研修	事業を統括する管理者	8月3日・8月9日・8月17日	2月7日・2月15日・2月21日
育成担当者研修	職員育成を担当する職員	8月31日・9月7日・9月13日	2月29日・3月6日・3月13日

## ○プログラム内容

研修の種類	プログラム内容
新任職員研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・組織で期待される役割行動</li><li>・職場におけるコミュニケーション(報連相)</li><li>・問題解決とチームワーク</li><li>・これからのキャリアデザインと挑戦目標 など</li></ul>
中堅職員研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・中堅職員の役割行動</li><li>・業務の改善と企画提案</li><li>・後輩職員指導の基本と実践</li><li>・自己啓発の基本と挑戦目標 など</li></ul>
指導職員研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・リーダーシップの効果的進め方</li><li>・人材育成の基本と仕事の教え方</li><li>・日常業務遂行上の問題点の発見と課題の明確化 など</li></ul>
管理職員研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・組織マネジメントの基本概念</li><li>・介護・福祉サービスの理念と動向ならびに管理職に期待される役割</li><li>・経営課題としての人材育成</li><li>・今を考え未来を創るための問題解決 など</li></ul>
育成担当者研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・人材育成とOJTの役割</li><li>・法人(事業所)におけるOJTの現状把握</li><li>・指導的職員としてのOJTの再確認</li><li>・個別指導育成計画の作成 など</li></ul>

## ○ 申込方法

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

前日までに資料とZoomのご案内をいたします。

<階層別研修参加申込フォーム>

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/hokkaido-ninsyo-kaisoubetsu2023>