

平成 21 年度
北海道ホームヘルプサービス協議会
スキルアップ研修 開催要綱

1. 趣 旨

ホームヘルプサービスは、日常的に介護を必要とする障がい者（児）や高齢者の地域生活を支え、その家族や介護者を支援し、自立支援を目的としたサービスを行う重要な役割を担っています。

そこで、本研修は、専門職としての職業倫理と態度を養い、介護を必要とする方へのサービス提供において、必要とされる知識や技術の研鑽を図り、ホームヘルパーとしての資質向上を図ることを目的として開催いたします。

2. 主 催 北海道ホームヘルプサービス協議会

3. 開催地（定員）・開催日・会場

（道内 3 会場 各 1 日間）

開催地	定員	開催日	会場	申込締切日
旭川市	100	平成 21 年 9 月 26 日(土)	旭川ターミナルホテル 6 階「慶雲」 (旭川市宮下通 7 丁目 TEL 0166-24-0111)	9/14(月)
札幌市	150	平成 21 年 10 月 10 日(土)	札幌プリンスホテル 国際館パミール 6 階「大雪」 (札幌市中央区南 2 条西 11 丁目 TEL 011-241-1111)	9/28(月)
釧路市	100	平成 21 年 11 月 7 日(土)	釧路ロイヤルイン 10 階「会議室 C」 (釧路市黒金町 14-9-2 TEL 0154-31-2121)	10/26(月)

5. 参加対象 ホームヘルプサービス従事者（概ね実務経験 5 年未満のホームヘルパー等）

6. 参加費 北海道ホームヘルプサービス協議会会員・準会員 無料
 上記以外 2,000 円

7. 申込方法等について

- ・別紙<参加申込書兼アンケート>に必要事項をご記入の上、申込締め切り日までに F A X または郵送にてお申してください。アンケートによるご意見に基づき、必要な情報等のご提供をしたいと考えておりますので、差し支えのない範囲でお答えください。
 - ・参加者多数の場合、会員・準会員優先の上、各事業所 1 名（申込書上段の記載の方から優先）とさせていただきます場合がありますので予めご了承ください。
- なお、申し込まれた方で、定員超過等のため、参加をお断りする場合は、開催日 5 日前までに、別途本会よりご連絡いたします。

8. 昼食・宿泊について

- ・昼食については、1 食 1,000 円で斡旋いたします。昼食希望の有無について、参加申込書にご記入ください。なお、昼食を希望されない方は、各自にてご用意ください。
- ・宿泊が必要な方については、各自にて手配ください。

9. 日程・内容（各会場とも共通の内容です）

時 間	内 容
9:45～10:15	受 付
10:15～10:20	開 会
10:20～12:10	<p>講演1「ホームヘルパーに求められる接遇・マナーと職業倫理について」 介護現場においては、利用者とサービスを提供する介護者との間によりよいコミュニケーション、いわゆる意思の疎通が図れて、初めてよい対人援助関係が成立します。 利用者の尊厳を支え、希望や可能性を実現するためには、利用者をよく理解し、利用者との信頼関係を作ることが必要です。 ここでは、ホームヘルパーに求められる具体的な接遇・マナーを身に付けるとともに、利用者とのコミュニケーションのとり方やホームヘルパーの心得、職業倫理について学びます。</p> <p>旭川・釧路会場：講師 島田 町子氏（接遇インストラクター） 札幌会場：講師 中尾 辰代氏（全国ホームヘルパー協議会 会長）</p>
12:10～13:00	昼食・休憩
13:00～16:00	<p>講演2・実技「介護技術の基本と予防支援について」 車椅子の移乗やベッド上での体位変換について基本的な介護技術を習得するとともに、利用者の身体状況の把握や残存機能を見極める視点を養い、自立を支援するための身体介護について実技を通して学びます。</p> <p>講師 鈴木 英樹氏（北のくらしと地域ケア研究所（キタライフ） 代表）</p>
16:00～	閉 会

10. 留意事項

- ・各会場の振り分けはありませんが、できるだけ、事業所の所在する会場の近くをお選びくださいようお願いいたします。
- ・駐車場につきましては、会場により状況が異なります。詳しくは、各会場にお問い合わせください。
- ・午後の「介護技術の基本と予防支援」では、実技を予定しておりますので、**動きやすい服装**でお越しください。

11. 問い合わせ先

北海道ホームヘルプサービス協議会事務局（担当：前田・中澤）

北海道社会福祉協議会 地域福祉部地域福祉課内

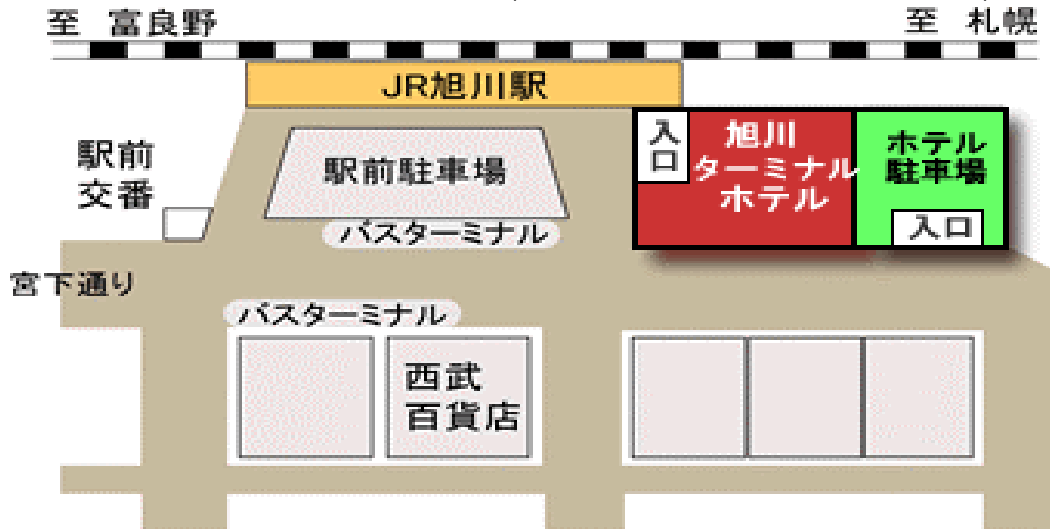
〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目 北海道社会福祉総合センター3階

Tel 011-241-3977(直通) 241-3976(代表)

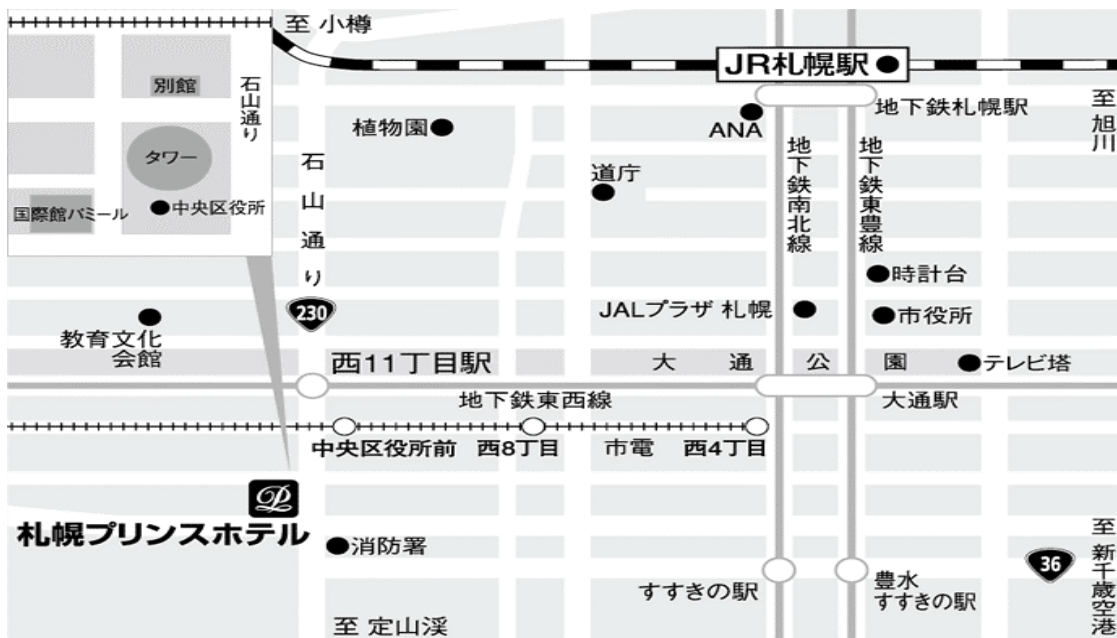
Fax 011-251-3971

会場案内図

旭川会場：旭川ターミナルホテル 6階「慶雲」(旭川市宮下通7丁目 TEL 0166-24-0111)



札幌会場：札幌プリンスホテル 国際館パミール 6階「大雪」(札幌市中央区南2条西11丁目 TEL 011-241-1111)



釧路会場：釧路ロイヤルイン 10階「会議室C」(釧路市黒金町14-9-2 TEL 0154-31-2121)

